Privacyverklaring

1. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van deze internetpresentatie volgens de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Schaefer Shop NV

Excelsiorlaan 44

1930 Zaventem

Tel.: 02 725 00 00

Internet: https://www.schaefer-shop.be/

Onze functionaris gegevensbescherming: gegevensbescherming@schaefer-shop.be.

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de omvang van de verwerking van uw persoonsgegevens (hierna alleen nog 'gegevens').

2. Gegevensverwerking

Wij zijn blij met uw belangstelling voor onze onderneming en onze dienstverlening, en willen dat u zich bij uw bezoek aan onze websites, ook wat de bescherming van uw persoonsgegevens betreft, veilig voelt.

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Daarom is de naleving van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de andere relevante wetgeving op het gebied van gegevensbescherming voor ons vanzelfsprekend. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen, die garanderen dat de voorschriften betreffende gegevensbescherming zowel door ons als door externe dienstverleners worden nageleefd. Doorgifte van gegevens naar derde landen zijn via contractuele regelingen conform de wetgeving geregeld, bijv. door middel van standaard EU-contracten.

Wat zijn persoonsgegevens en wat houdt de verwerking ervan in?

De term “persoonsgegevens” omvat alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals uw naam, uw identificatienummer, uw locatiegegevens, uw IP-adres, uw contactgegevens, persoonlijke kenmerken, gezondheidsgegevens, maar ook door u gesloten overeenkomsten en andere documenten die toelaten u te identificeren.

Onder “verwerking” dient u elke mogelijke handeling te verstaan die gesteld kan worden met betrekking tot uw persoonsgegevens, van het verzamelen tot het mededelen tot het vernietigen ervan.

De verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij het bezoek van onze website verzamelen wij geen persoonsgegevens op basis waarvan u rechtstreeks geïdentificeerd kan worden, zoals het type browser dat u gebruikt, uw IPadres, etc. Deze gegevens worden uitsluitend geanalyseerd met het oog op een verdere verbetering van de kwaliteit en de veiligheid van onze website en ons aanbod en kunnen niet in verband worden gebracht met uw persoon.

Wij verzamelen enkel persoonsgegevens op basis waarvan u geïdentificeerd kan worden, indien u ons deze gegevens rechtstreeks bezorgt, o.m. door het plaatsen van een bestelling via onze webshop, door de registratie van een account voor onze webshop, het invullen van het contactformulier op onze website om inlichtingen te vragen of een klacht te versturen, het opvragen van een catalogus, de inschrijving op onze nieuwsbrief en wanneer u ons rechtstreeks contacteert per e-mail of indien u gebruik maakt van de Call-Back functie.

Voorts verzamelen wij incidenteel ook persoonsgegevens vanuit andere bronnen, zoals ondernemingen die de kredietwaardigheid beoordelen, een andere onderneming uit de Schaefer Shop Groep, etc.

De desbetreffende afzonderlijke gegevens, verwerkingsdoeleinden, rechtsgronden, ontvangers en verzendingen naar derde landen worden in het volgende overzicht vermeld:

2.1. Gegevensbeveiliging

Wij hebben technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen, om uw door ons verwerkte gegevens tegen toevallige of opzettelijke manipulaties, verliezen, vernietiging of toegang door onbevoegde personen te beschermen. Onze veiligheidsmaatregelen worden overeenkomstig de technologische ontwikkeling voortdurend verbeterd.

Onze medewerkers en evt. gegevensverwerkende derden worden door ons tot vertrouwelijkheid verplicht.

2.2. Logbestand

Wij registreren uw bezoek aan onze websites. Daarbij worden de volgende gegevens verwerkt: naam van de bezochte website, datum en tijdstip van het bezoek, de verzonden gegevenshoeveelheid, het browsertype en de versie, het door u gebruikte besturingssysteem, de referrer-url (de eerder bezochte website), uw IP-adres en de aanvragende provider. Dit is nodig om de veiligheid van de website te garanderen. De gegevens verwerken wij voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen krachtens art. 6 lid 1 f) AVG. Het logbestand wordt na afloop van de doelbinding gewist, tenzij het voor de opheldering of als bewijs van concrete schendingen van het recht, die binnen de bewaringstermijn bekend zijn geworden, nodig is.

2.3. Hosting

In het kader van de hosting worden alle gegevens opgeslagen die met betrekking tot het gebruik van deze website worden verwerkt. Dit is nodig om het gebruik van de website mogelijk te maken. De gegevens verwerken wij voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen krachtens art. 6 lid 1 f) AVG. Voor de terbeschikkingstelling van onze onlinepresentatie doen we een beroep op diensten van webhostingaanbieders, aan wie wij de hierboven vermelde gegevens doorgeven. Om een gegevensbeschermingsconforme verwerking te garanderen, hebben wij een contract voor de verwerking van orders afgesloten met onze hoster. Gegevens worden niet doorgegeven aan derde landen.

2.4. Contactopname

Indien u met ons contact opneemt (bijv. via e-mail, contactformulier, gebruik van de chatfunctie), worden uw gegevens (naam, contactgegevens, indien door u vermeld) en uw bericht uitsluitend voor de verwerking en behandeling van uw aanvraag verwerkt. Deze gegevens worden door ons op basis van art. 6 lid 1 b) AVG om uw vraag te verwerken of op basis van onze legitieme belangen op grond van art. 6 lid 1 f) AVG om uw vragen te kunnen beantwoorden en een goed functionerende klantenservice te kunnen garanderen.

De gegevens die voor dit doel worden verwerkt, worden gewist nadat uw vraag is afgehandeld, mits er geen wettelijke bewaarplicht bestaat.

Indien u via e-mail of een contactformulier voor sollicitatiedoeleinden met ons contact opneemt, worden de door u op vrijwillige basis aan ons doorgegeven persoonsgegevens automatisch met het oog op verdere verwerking opgeslagen. De gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

2.5. Nieuwsbrief

Om u regelmatig te informeren over ons bedrijf en onze aanbiedingen, bieden wij u de verzending van een nieuwsbrief aan. Wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief, verwerken wij de gegevens die u invoert (e-mailadres en andere vrijwillige informatie).

Het verzenden van de nieuwsbrief door middel van registratie is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 paragraaf 1 a) AVG.

De inschrijving voor de nieuwsbrief vindt plaats volgens de zogenaamde double-opt-in procedure. Om misbruik te voorkomen, sturen wij u na uw registratie een e-mail waarin wij u vragen uw registratie te bevestigen. Om het registratieproces volgens de wettelijke voorschriften te kunnen bewijzen, zal uw registratie worden geregistreerd. Dit betreft de opslag van de registratie- en bevestigingstijd, alsmede uw IP-adres.

Het aanmelden wordt geregistreerd op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 (1) f) AVG bij de exploitatie van een gebruiksvriendelijk en veilig systeem voor het verzenden van de nieuwsbrief en, indien nodig, om uw toestemming te kunnen bewijzen.

Voor het verzenden van de nieuwsbrief maken wij gebruik van een dienstverlener aan wie wij de bovengenoemde gegevens doorgeven. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze e-maildienst met werking voor de toekomst; u vindt een link om u uit te schrijven in elk van onze nieuwsbrieven.

U kunt ook te allen tijde bezwaar maken door een bericht te sturen naar gegevensbescherming@schaefer-shop.be.

De gegevens die door ons worden opgeslagen om u aan te melden voor de nieuwsbrief worden door ons bewaard totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en worden verwijderd nadat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief.

2.5.1 Individuele productaanbevelingen per e-mail

Als bestaande klant zult u regelmatig individuele productaanbevelingen van ons per e-mail ontvangen, ongeacht of u zich op een nieuwsbrief hebt geabonneerd. Wij zullen het e-mailadres gebruiken dat u tijdens het aankoopproces hebt opgegeven.

Om u over passende producten en diensten te informeren, gebruiken wij uw bestelgegevens of koppelen deze aan uw klantenaccount, op voorwaarde dat u zich vooraf voor een klantenaccount bij Schaefer Shop hebt geregistreerd.

Wij handelen hier op basis van Art. 6 paragraaf 1 f).

Als u niet langer individuele productaanbevelingen van ons wenst te ontvangen, kunt u deze dienst te allen tijde in ons portaal "Mijn Shop" deactiveren. U vindt ook een link om u uit te schrijven aan het einde van elke e-mail met productaanbevelingen. U kunt zich ook op elk moment uitschrijven door een bericht te sturen naar gegevensbescherming@schaefer-shop.be.

2.6. Reclame

Wij gebruiken uw contactgegevens bovendien voor reclamedoeleinden, om u over productinnovaties van ons bedrijf en verbonden ondernemingen te informeren. Rechtsgrond is art. 6, lid 1, f AVG. U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van deze gegevens voor reclamedoeleinden door een bericht te sturen naar gegevensbescherming@schaefer-shop.be.

2.7. Klantenaccount

Als u een klantenaccount opent, gaat u ermee akkoord, dat uw identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres) evenals uw gebruiksgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord) worden opgeslagen. Daardoor kunnen wij u als klant identificeren en uw bestellingen beheren. Uw e-mailadres is gekoppeld aan de klantgegevens van de andere documenten die u hebt opgeslagen. U kunt van sommige diensten pas gebruik maken nadat u uw e-mailadres bevestigd heeft door middel van een dubbele opt-in. Nadat u zich in de webshop hebt geregistreerd, sturen wij u een e-mail. In de e-mail vindt u een link waarmee u uw e-mailadres kunt verifiëren. Hiermee wordt bevestigd dat u de gebruiker van het e-mailadres bent.

U kunt uw toestemming altijd herroepen door een e-mail te sturen naar gegevensbescherming@schaefer-shop.be.

Uw gegevens worden op basis van uw toestemming krachtens art. 6 lid 1 a) AVG verwerkt.

Onze services:

2.7.1 Ondersteuning / Sessie overnemen

Wij bieden u de "sessie overnemen" aan als gratis service in onze Webshop. U kunt enkel gebruik maken van deze service binnen het kader van een telefoongesprek met ons ondersteunend personeel. Indien u gebruik wil maken van deze service "sessie overnemen", gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat onze supportmedewerkers inloggen in uw online klantenaccount om bijvoorbeeld uw winkelmandje of adressen te wijzigen of orders uit te voeren. Gebaseerd op uw toestemming op grond van art. 6 lid 1a) AVG, mogen onze medewerkers alle inhoud, met inbegrip van persoonlijke gegevens, bekijken en bewerken.

De supportmedewerker is echter niet in staat om toegang te krijgen tot uw computer. Nadat u op de knop "supportcode creëren" hebt geklikt, krijgt u van ons systeem een 5-cijferige ondersteuningscode, die willekeurig wordt gegenereerd en 15 minuten geldig is. Deze code is slechts eenmaal geldig. Als de code niet wordt gebruikt voor ondersteuning gedurende deze tijd,

zal ze automatisch verlopen en u zult een nieuwe code moeten aanvragen. Geef onze supportmedewerkers deze cijfercode. Hij zal de supportcode invoeren in uw klantenzone om toegang te krijgen tot de sessie.

Pas na het herladen van uw pagina kunt u de wijzigingen, die onze supportmedewerker op uw vraag heeft aangebracht, zien. Als u de hulp nodig van onze supportmedewerker niet meer nodig heeft, zal hij of zij uitloggen, daarna is hij niet meer in staat om opnieuw in te loggen zonder nieuwe supportcode.

Om veiligheidsredenen slaan we voor elke ondersteuning de gebruikte supportcode op, de aanmaakdatum en het e-mailadres van onze supportmedewerker. Deze gegevens worden verwerkt op basis van ons legitieme belang in overeenstemming met Art. 6 Lid 1 f) AVG, dat bestaat uit het veilig organiseren van de "sessie overname" en, indien nodig, om de "sessie overname" te kunnen bewijzen.

2.7.2 Beheer van adres- en rekeninggegevens

Om te voorkomen dat u uw gegevens bij elke bestelling opnieuw moet invoeren, bieden wij u een adres- en accountgegevensadministratie aan. U kunt uw leverings- en factuuradressen en uw accountgegevens aanmaken en beheren. Als u uw accountgegevens in dit gebied opslaat, worden ze versleuteld opgeslagen op onze server. Met uw persoonlijke account heeft u toegang tot de ongecodeerde gegevens. Uw gegevens worden op basis van uw toestemming op vrijwillige basis verstrekt conform art. 6 lid 1a) AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar gegevensbescherming@schaefer-shop.be

2.7.3 Bestellingen en opvolging van orders

Wij filteren de weergave van uw bestelgeschiedenis op basis van het afleveradres. Als er meerdere afleveradressen beschikbaar zijn, kunt u in het dropdown-menu uw afleveradres selecteren. Zo zorgen wij ervoor dat u bij grote bedrijven met verschillende rechtspersonen alleen uw eigen vestiging kunt zien. Vooraf dient u zich te identificeren op het gekozen afleveradres. Wij bieden u onze tracking- en tracingservice aan op het gebied van "Orders en Tracking". Door op de link op het getoonde verzendnummer te klikken, wordt u doorgestuurd naar onze bevoegde verzendserviceprovider, waar u de status van uw zending kunt volgen. Uw gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming conform art. 6 lid 1 a) AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar gegevensbescherming@schaefer-shop.be

2.7.4 Overige diensten

In de rubriek "Mijn shop" bieden wij u ook informatie over betalingen en saldi aan op het adres waarmee u zich heeft geregistreerd. U kunt ook retouren registreren en een lijst met artikelnotities bijhouden. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar gegevensbescherming@schaefer-shop.be. Ook deze diensten vinden alleen plaats met uw toestemming overeenkomstig art. 6 lid 1 a) AVG.

2.8. Overig gebruik van het e-mailadres

Wij gebruiken krachtens art. 6 lid 1 b) en 1 f) AVG uw e-mailadres voor de volgende doeleinden: verzending van documenten in het kader van de afhandeling van de aankoop (bijv. offertes,

bestelbevestiging, opdrachtbevestiging, facturen, betalingsherinneringen), e-mailmarketing aan bestaande klanten, feedbackaanvragen over bestellingen, onlineenquêtes (op vrijwillige basis) over zakelijke relaties.

2.8.1 Enquêtes bij klanten

Om onze producten en diensten verder te verbeteren in het belang van onze klanten, voeren wij klantbevragingen uit bij bestaande klanten. Dit kan telefonisch, per post of online. De wettelijke basis om u per e-mail te contacteren hiervoor is artikel 6, lid 1, f van de AVG (gerechtvaardigd belang), in combinatie met de regels rond elektronische communicatie voor commerciële doeleinden zoals opgenomen in het Belgische Wetboek van Economisch Recht. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin om feedback te verzamelen zodat wij onze producten, diensten en zowel klant- als medewerkerstevredenheid kunnen verbeteren. Voor deelname aan de enquête zelf hebben wij uw voorafgaande toestemming nodig (op basis van art. 6, lid 1, a AVG). Door op de link naar de enquête te klikken, geeft u deze toestemming. Deelname is volledig vrijwillig en heeft geen impact op lopende of toekomstige bestellingen. Uw antwoorden kunnen anoniem, gepseudonimiseerd of gepersonaliseerd worden verwerkt. Aan het begin van elke enquête wordt duidelijk aangegeven welke vorm van verwerking wordt toegepast. Bij gepersonaliseerde enquêtes worden uw antwoorden gekoppeld aan uw klantgegevens, zoals bestel- en contactgegevens. Dit laat ons toe feedback te verbinden aan een concrete aankoop en zo de kwaliteit van onze dienstverlening op lange termijn te verbeteren. Vrije-tekstreacties worden uitsluitend in anonieme vorm gepubliceerd, zodat uw identiteit niet kan worden afgeleid. Aan het einde van bepaalde gepersonaliseerde enquêtes kunt u apart toestemming geven om door ons éénmalig telefonisch of per e-mail gecontacteerd te worden voor verduidelijking over uw feedback. Deze toestemming is vrijwillig, kan op elk moment worden ingetrokken en is geen voorwaarde om aan de enquête deel te nemen. Voor het uitvoeren van onze klantbevragingen maken wij gebruik van de diensten van Netigate Deutschland GmbH (Untermainkai 27–28, 60329 Frankfurt am Main). Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten volgens artikel 28 AVG. Er worden geen gegevens doorgegeven naar landen buiten de EU. Meer informatie over hun privacy- en veiligheidsmaatregelen vindt u bij Netigate. De persoonsgegevens die in het kader van de klantbevragingen worden verzameld, worden zowel bij Netigate als in ons eigen datawarehouse gedurende 3 jaar bewaard. Daarna worden de gegevens gewist of geanonimiseerd, tenzij wettelijke bewaartermijnen of gerechtvaardigde belangen een langere bewaring vereisen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, met effect voor de toekomst, of bezwaar maken tegen het ontvangen van uitnodigingen voor enquêtes. U kunt dit doen door contact op te nemen via gegevensbescherming@schaefer-shop.be. Verder blijven uw rechten onder artikelen 15 e.v. van de AVG volledig van toepassing.

2.8.2 Beoordelingen via Trusted Shops

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het beoordelingssysteem zijn wij samen met Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen, gezamenlijk verantwoordelijke volgens artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij staan in voor het verzamelen van uw gegevens en voor het versturen van uitnodigingen om een beoordeling te plaatsen. Trusted Shops beheert het technische platform waarop beoordelingen worden ingediend en beheerd. Wanneer u daarvoor toestemming hebt gegeven, sturen wij u mogelijk een uitnodiging om aangekochte producten te beoordelen via de Trusted Shops-platform. Om zowel onze klanten als onszelf te beschermen tegen misleidende beoordelingen, bezorgen wij hiervoor de volgende gegevens aan Trusted Shops: aanspreking,

voor- en achternaam, e-mailadres, ordernummer, klantnummer en de aangekochte producten. Uw e-mailadres wordt vóór verzending pseudoniem gemaakt (gehasht). De gegevens worden steeds versleuteld doorgestuurd volgens de huidige beveiligingsnormen. Wanneer u een beoordeling indient, wordt deze door Trusted Shops aan ons bezorgd en als product- of servicebeoordeling gepubliceerd. Dit gebeurt op een pseudonieme manier: enkel uw voornaam en het land worden weergegeven, bijvoorbeeld “Peter uit België”. U kunt uw rechten als betrokkene (recht op inzage, recht op verbetering, recht op verwijdering, …) zowel bij ons als bij Trusted Shops uitoefenen. U kunt de functionaris voor gegevensbescherming van Trusted Shops bereiken via privacy@trustedshops.com. De verwerking gebeurt op basis van:

- uw toestemming volgens artikel 6, lid 1, a AVG voor het versturen van beoordelingsuitnodigingen,
- ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, f AVG voor het publiceren van beoordelingen.

Uw toestemming is volledig vrijwillig en kan op elk moment voor de toekomst worden ingetrokken, zowel via een bericht aan ons als via de afmeldlink in de beoordelingsuitnodiging. Trusted Shops bewaart de gegevens in datacenters binnen de EU. Voor bepaalde functionaliteiten maakt Trusted Shops gebruik van dienstverleners buiten de EU (o.a. in de VS en Israël). De doorgifte gebeurt steeds op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en, waar van toepassing, op basis van adequaatheidsbesluiten. Meer informatie over gegevensbescherming bij Trusted Shops vindt u op: https://www.trustedshops.com/legal/privacy.

2.9. Afhandeling van de aankoop

Wij verwerken uw bestelgegevens voor de afhandeling van de koopovereenkomst. De gegevensverwerking gebeurt krachtens art. 6 lid 1 b) AVG.

Wij geven uw adresgegevens door aan de onderneming die de levering uitvoert. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, geven wij ook uw e-mailadres of uw telefoonnummer door aan de onderneming die de levering uitvoert om een leveringstermijn af te spreken (bericht van verzending).

De rechtsgrondslag voor de hierboven vermelde verwerking is Art. 6 lid 1 b) AVG of voor de uitvoering van een contract of de implementatie van precontractuele maatregelen.

Wij geven uw transactiegegevens (naam, datum van de bestelling, betaalwijze, datum van verzending en/of ontvangst, bedrag en betalingsontvanger, evt. bankgegevens of kredietkaartgegevens) door aan de betalingsdienstaanbieder die voor de afhandeling van de betaling verantwoordelijk is.

Creditcardbetalingen worden verwerkt door onze creditcardpartner EVO Payments International GmbH, Elsa-Brändström-Straße 10-12, 50668 Keulen. Persoonlijke gegevens worden ook doorgegeven aan EVO Payments, zoals bankgegevens of creditcardnummer, adres- en contactgegevens. Deze verwerking is noodzakelijk voor het controleren en verwerken van de betalingsopdracht, die wordt geïnitieerd om het contract dat u met ons hebt gesloten uit te voeren. De rechtsgrondslag is Art. 6 lid 1 b) AVG. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van EVO Payments op: https://www.evopayments.eu/en/privacy-policy/ .

Wij bieden ook de mogelijkheid om de betalingstransactie te verwerken via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449

Luxemburg, Luxemburg. Door deze betalingsoptie te selecteren, geeft u toestemming voor de verwerking van uw gegevens door PayPal. In dit kader geven wij de volgende gegevens door aan PayPal voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract (Art. 6 lid 1 b) GDPR) Voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer of andere gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking. Informatie van de betalingsdienstaanbieder PayPal vindt u hier: https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/Privacy-full.

Wij bewaren de verzamelde gegevens voor contractverwerking tot het verstrijken van de wettelijke of eventuele contractuele garantie- en waarborgaanspraken. Daarna bewaren wij de gegevens die vereist zijn volgens de handels- en belastingwetgeving gedurende de wettelijk bepaalde perioden.

Wij geven uw transactiegegevens (naam, datum van de bestelling, betaalwijze, datum van verzending en/of ontvangst, bedrag en betalingsontvanger, evt. bankgegevens of kredietkaartgegevens) door aan de betalingsdienstaanbieder die voor de afhandeling van de betaling verantwoordelijk is.

Wij verwerken uw bestelgegevens voor de afhandeling van de koopovereenkomst. De gegevensverwerking gebeurt krachtens art. 6 lid 1 b) AVG.

Wij geven uw adresgegevens door aan de onderneming die de levering uitvoert. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, geven wij ook uw e-mailadres of uw telefoonnummer door aan de onderneming die de levering uitvoert om een leveringstermijn af te spreken (bericht van verzending).

Wij geven uw transactiegegevens (naam, datum van de bestelling, betaalwijze, datum van verzending en/of ontvangst, bedrag en betalingsontvanger, evt. bankgegevens of kredietkaartgegevens) door aan de betalingsdienstaanbieder die voor de afhandeling van de betaling verantwoordelijk is.

2.10. Kredietwaardigheidscontrole

Wij geven uw gegevens (naam, adres) door aan een bureau dat informatie over de kredietwaardigheid verstrekt, waar deze gegevens met hun eigen databank worden vergeleken, om uw kredietwaardigheid te controleren. Het bureau dat informatie over de kredietwaardigheid verstrekt geeft vervolgens de desbetreffende informatie over uw kredietwaardigheid aan ons door. Wij werken hiervoor met de volgende bureaus samen:

Companyweb BVBA - Kantorenpark Everest - Leuvensesteenweg 248D, 1800 Vilvoorde

Privacybeleid: https://www.companyweb.be/privacybeleid

Rechtsgrond van deze doorgiften is artikel 6 lid 1 letter b en artikel 6 lid 1 letter f van de AVG. Doorgiften op basis van deze bepalingen mogen uitsluitend plaatsvinden, indien dit voor de behartiging van de wettelijke belangen van onze onderneming of derden noodzakelijk is en de belangen van de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokken personen die de bescherming van persoonsgegevens vereisen niet zwaarder wegen.

In alle andere gevallen worden uw gegevens uitsluitend op basis van uw toestemming krachtens art. 6 lid 1 a) AVG verwerkt. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Raadpleeg voor meer informatie over de gegevensbeschermingsbepalingen van uw kredietagentschap hun gegevensbeschermingsverklaringen.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de

behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, o.m. in het geval

van volgende doeleinden:

- De uitoefening van fundamentele rechten, o.m. het instellen van een rechtsvordering, zowel door ons als door een derde;
- Het verstrekken actuele informatie omtrent eventuele aanbiedingen of nieuwigheden, al dan niet op basis van gepseudonimiseerde gebruikersprofielen;
- Persoonlijk advies onder meer door het versturen van nieuwsbrieven, door het opstellen van gepseudonimiseerde gebruikersprofielen waarbij wij op basis van uw surfgedrag onze aanbiedingen personaliseren;
- Het vermijden van frauduleus gebruik van onze website en -shop;

Verder geeft u door akkoord te gaan met deze privacyverklaring ons uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken voor volgende doeleinden:

- Het opnemen van contact teneinde uw vraag of opmerking te beantwoorden, zowel via e-mail als telefonisch (Call-Back functie);
- Het verstrekken actuele informatie omtrent eventuele aanbiedingen of nieuwigheden, al dan niet op basis van gepseudonimiseerde gebruikersprofielen;
- Het versturen van nieuwsbrieven, in het bijzonder aan nieuwe klanten en klanten die meer dan 36 maanden geen bestelling geplaatst hebben;
- Na de persoonsgegevens anoniem te hebben gemaakt, statistieken op te maken met betrekking tot het aantal bezoeken van de verschillende onderdelen van de website;
- Het gebruik van uw persoonsgegevens voor de weergave van de door u gegeven beoordeling van onze producten en/of diensten, door middel van de webapplicatie Trusted Shops.

2.11. Productreviews

Voor het evalueren van leveranciers en producten door onze klanten en voor ons eigen kwaliteitsbeheer, op basis van uw toestemming in overeenstemming met art. 6 lid 1 a) AVG met betrekking tot de optimale marketing van ons productassortiment, hebben wij evaluatiesoftware op onze website geïntegreerd.

U kunt deze evaluatiesoftware gebruiken om vrijwillig een anonieme evaluatie van uw ervaring met ons en onze producten in te dienen. U moet ingelogd zijn op uw klantenaccount om deze functie te kunnen gebruiken. Hierdoor kunnen wij later contact met u opnemen over uw beoordeling. Op deze manier kunnen wij bijvoorbeeld individueel op uw opmerkingen reageren, uw vragen beantwoorden of andere hulp bieden. Op de pagina met het productoverzicht ziet u dat u dit product nu kunt beoordelen. Als u op de link klikt, gaat u naar het beoordelingsplatform.

U kunt uw productbeoordelingen op elk gewenst moment verwijderen.

3. Cookies / tracking en andere technologieën in verband met het gebruik van onze website

Om het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken we zogenaamde cookies. Dit zijn korte datapakketten die op uw eindapparaat zijn opgeslagen en worden uitgewisseld met andere aanbieders. Sommige van de door ons gebruikte cookies worden onmiddellijk na het sluiten van uw browser verwijderd (zogenaamde sessiecookies). Andere Cookies blijven op uw eindapparaat en zorgen ervoor dat uw browser de volgende keer dat u deze gebruikt, kan worden herkend (permanente cookies).

U kunt alle cookies die op uw eindapparaat zijn opgeslagen verwijderen en uw browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen.

In dit geval kan het zijn dat u bij elk bezoek aan onze website een aantal instellingen moet wijzigen en dat sommige functies niet naar behoren werken.

Om onze bezoekers transparantie te bieden, hebben we een banner op onze website geplaatst, om onze gebruikers te informeren over het gebruik van cookies. De cookies die nodig zijn voor de functies van de website en de aangeboden diensten zijn vooraf ingesteld (bijv. opt-out cookies of inhoud van het winkelmandje).

De op deze manier verkregen gegevens worden door ons verwerkt voor de optimale marketing van ons online aanbod volgens Art.6 lid 1 f) AVG.

Cookies die niet noodzakelijk zijn voor de werking van deze website worden alleen geactiveerd met uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 lid 1 a) AVG. U kunt het gebruik van deze cookies voorkomen door ons geen toestemming te geven. U kunt uw toestemming te allen tijde hier of onder "Cookie-instellingen" in de voettekst van onze website intrekken.

Wij gebruiken cookies in samenhang met de volgende functionaliteiten:

Deze website maakt gebruik van verschillende producten en diensten van Google voor webanalyse. Deze diensten worden geleverd door Google Ireland Limited ("Google"), een vennootschap naar Iers recht (registratienummer: 368047) met maatschappelijke zetel in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Bij gebruik van Google-services kunnen persoonlijke gegevens ook worden doorgegeven aan de servers van Google LLC. in de Verenigde Staten. Het Europese Hof van Justitie heeft bepaald dat de VS een land is met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie voor de VS. Gegevens worden doorgegeven op basis van standaard contractuele clausules, onder andere als passende garanties voor de bescherming van persoonsgegevens. De standaardcontractbepalingen met Google kunt u vinden op: https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/.

3.1. Usercentrics

Deze website maakt gebruik van de toestemmingsbeheerdienst van Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, Duitsland. Usercentrics stelt ons in staat om gebruikers te informeren over hun toestemming voor bepaalde cookies en andere technologieën op onze website en om deze toestemming te verkrijgen, te beheren en te documenteren.

Usercentrics wordt gebruikt om de wettelijk vereiste toestemming voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 c) AVG. De volgende gegevens worden voor dit doel verwerkt: opt-in en opt-out gegevens, user agent, toestemmings-ID, toestemmings-type, referrer URL, gebruikersinstellingen, tijdstip van toestemming. Bovendien slaat Usercentrics een cookie op in uw browser om de gegeven toestemmingen of de herroeping ervan aan u te kunnen toewijzen.

De op deze manier verzamelde gegevens worden bewaard totdat u ons vraagt deze te verwijderen, de Usercentrics-cookie zelf verwijdert of het doel voor het opslaan van de gegevens niet meer van toepassing is. Het herroepingscertificaat van een eerder verleende toestemming wordt drie jaar bewaard om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht volgens Art. 5 lid 2 AVG. Daarna worden de gegevens onmiddellijk verwijderd.

Wij hebben een orderverwerkingscontract afgesloten met Usercentrics als onze dienstverlener. Dit is een contract dat vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat garandeert dat Usercentrics de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt in overeenstemming met onze instructies. De gegevensverwerking vindt plaats op Europese servers. Aangezien het echter niet kan worden uitgesloten dat gegevens voor onderhouds- en servicedoeleinden worden doorgegeven aan de VS, zijn er standaard contractuele clausules afgesloten voor de doorgifte van gegevens en zijn er tevens technische en organisatorische maatregelen overeengekomen die ervoor zorgen dat gebruikersgegevens op een vergelijkbare manier worden beschermd als in de EU.

Meer informatie over de verzamelde gegevens en contactmogelijkheden vindt u op https://usercentrics.com/privacy-policy/.

3.2. Google Analytics

De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij gebruiken de opgeslagen informatie om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de website-exploitant en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Volgens Google zal Google uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. De gegevensverwerking in verband met Google Analytics vindt plaats op basis van uw toestemming in overeenstemming met art. lid 1 a) AVG.

Wij willen u erop wijzen dat deze website Google Analytics gebruikt met de extensie "anonymiseIP()". Hiermee worden IP-adressen ingekort voordat ze naar een server van Google worden verzonden. Een directe persoonlijke verwijzing in verband met de opgeslagen gegevens is daarom over het algemeen uitgesloten. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google verzonden en daar ingekort.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen van gegevens met werking voor de toekomst door gebruik te maken van de deactiveringsuitbreiding voor browsers van Google Analytics op https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl .

De door Google Analytics verwerkte gegevens worden na 14 maanden verwijderd. Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google vindt u in het privacybeleid van Google op:

https://policies.google.com/privacy. Bij het gebruik van Google Analytics kunnen persoonlijke gegevens ook worden doorgegeven aan de servers van Google LLC. in de VS. Zie de informatie in punt 5 van dit privacybeleid "Gegevensoverdracht naar derde landen".

De gegevensoverdracht vindt onder andere plaats op basis van contractuele standaardclausules als geschikte garanties voor de bescherming van persoonsgegevens. De standaard contractuele clausules met Google kunt u vinden op: https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/.

3.3. Google Campaign Manager

Deze website maakt gebruik van pixels of transparante GIF-bestanden ter ondersteuning van online reclame. Deze GIF-bestanden worden geleverd door onze advertentiebeheerpartner Google. Met deze bestanden kan Google een unieke cookie herkennen op uw webbrowser die we kunnen gebruiken om te evalueren welke advertenties klanten gebruiken om toegang te krijgen tot onze websites. Deze cookie wordt gearchiveerd door ons of door een andere adverteerder die aan ons is gekoppeld. De met deze cookies of Spotlight technologie verzamelde en gedeelde informatie is anoniem en niet-persoonlijk identificeerbaar. Ze bevatten geen naam, adres, telefoonnummer of emailadres.

Wij gebruiken Google Campaign Manager om u relevante advertenties te tonen, om rapporten over campagneprestaties te verbeteren of om te voorkomen dat u meer dan eens advertenties te zien krijgt. De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming conform Art. 6 lid 1 a) AVG.

Opt-out optie: meer informatie over Google Campaign Manager en hoe het werkt of hoe u deze technologieën kunt deactiveren, vindt u in het Privacy Center van Google via de link

https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl/ .

Daar hebt u onder andere de mogelijkheid om de instelling van de Campaign Manager-cookie en daarmee de "plaatsing van relevante online advertenties" uit te schakelen.

Wanneer u Google Campaign Manager gebruikt, kunnen persoonlijke gegevens ook worden overgedragen naar de servers van Google LLC. in de VS. Let op de informatie in punt 5 van dit privacybeleid "Gegevensoverdracht naar derde landen". De gegevensoverdracht vindt onder andere plaats op basis van contractuele standaardclausules als geschikte garanties voor de bescherming van persoonsgegevens. De standaardcontractbepalingen met Google kunt u vinden op: https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/.

3.4. Google Ads

Wij gebruiken Google Ads, een reclamedienst van Google Inc. ('Google'), en in het kader van Google Ads het zogenoede Conversion Tracking (het meten van acties die plaatsvinden op een website). Het Ierse bedrijf Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, is verantwoordelijk voor de Europese ruimte. Google Ads gebruikt 'cookies' die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken. Het cookie voor Conversion-Tracking wordt alleen in uw browser geplaatst, als u op een door Google getoonde advertentie klikt, waarbij de adverteerder voor Conversion-Tracking heeft gekozen. Deze cookies lopen na 30 dagen af en bevatten geen informatie waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. Als u bepaalde pagina's van onze website bezoekt en het

cookie nog niet is afgelopen, kunnen Google en wij zien, dat u op de advertentie hebt geklikt en naar deze pagina werd doorgestuurd. Iedere adverteerder ontvangt een ander cookie. Hierdoor kunnen cookies niet via de websites van adverteerders worden getraceerd.

Wij gebruiken Google Ads voor marketing- en optimalisatiedoeleinden, met name om advertenties weer te geven die relevant en interessant voor u zijn, om campagneprestatierapporten te verbeteren en om een eerlijke berekening van advertentiekosten te maken. De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 lid 1 a) AVG.

Opt-out-mogelijkheid: als u cookies voor Conversion-Tracking met betrekking tot Google Ads volledig wilt deactiveren, kunt u uw browser zo instellen dat cookies van het domein 'googleadservices.com' worden geblokkeerd. Om mobiele Conversion-Tracking te deactiveren, moet u alle cookies deactiveren, zolang er geen cookie-instellingen per domein in de mobiele browsers voor iOS en Android worden aangeboden. Meer informatie vindt u bij Google op https://www.google.be/intl/nl/policies/privacy/.

Wanneer u Google Ads gebruikt, kunnen persoonlijke gegevens ook worden overgedragen naar de servers van Google LLC. in de VS. Let op de informatie in punt 5 van dit privacybeleid "Gegevensoverdracht naar derde landen". De gegevensoverdracht vindt onder andere plaats op basis van contractuele standaardclausules als geschikte garanties voor de bescherming van persoonsgegevens. De standaardcontractbepalingen met Google kunt u vinden op: https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/.

3.5. Adobe Analytics

Deze website gebruikt Adobe Analytics, een webanalysedienst van Adobe. De dienstverlener is het Amerikaanse bedrijf Adobe Inc. Het Ierse bedrijf Adobe Systems Software Ireland Companies, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ierland, is verantwoordelijk voor de Europese regio. Adobe Analytics gebruikt cookies en trackingpixels, die door uw computer opgeroepen of daar opgeslagen worden en die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken. De zo verkregen informatie over uw gebruik van deze website wordt naar servers van Adobe Analytics in de EU verzonden en daar opgeslagen. Adobe Analytics zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren, om voor ons rapporten over uw activiteiten op onze website samen te stellen.

Toegang tot de informatie door Adobe Inc. gevestigd in de VS kan niet worden uitgesloten, zodat overeenkomstige standaardgegevensbeschermingsclausules van de EU zijn afgesloten als passende garanties. Verdere informatie met betrekking tot gegevensoverdracht naar derde landen vindt u onder punt 5 van dit privacybeleid "Gegevensoverdracht naar derde landen". De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 lid 1 a) AVG.

Opt-out-mogelijkheid: Adobe Analytics biedt de bezoekers van onze shop ook zonder de algemene deactivering van cookies de mogelijkheid, het gebruik van sessie-informatie uit te schakelen. Klik op https://secmetrics.schaefer-shop.be/optout.html?locale=be_NL om de verwerking van uw gegevens door Adobe Analytics te weigeren (opt-out). Meer informatie over gegevensbescherming bij Adobe Analytics evenals de privacyverklaring voor Adobe Analytics vindt u in het Adobe Privacy Center op: https://www.adobe.com/nl/privacy.html

3.6. Retargeting

Wij maken gebruik van zogenaamde retargeting technologieën om ons internetaanbod voor u nog doelgerichter te kunnen presenteren. Bij retargeting, ook wel remarketing genoemd, werken wij samen met partners om bezoekers van onze website die geïnteresseerd zijn in onze online shop en producten, onze advertenties te tonen op de websites van deze partners. De basis voor het plaatsen van deze advertentie door onze partners zijn anonieme analyses van eerdere bezoeken aan onze online shop en het creëren van cookies van derden die in uw systeem worden opgeslagen (voor functionaliteit van cookies, zie de bovenstaande uitleg) van onze website. Deze vorm van reclame is volledig anoniem. De verzamelde gegevens van uw bezoeken zijn niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens. Het is onze partners enkel bekend dat u onze online shop heeft bezocht, zonder dat zij weten wie u bent.

Deze website maakt gebruik van de retargeting technologieën van Google Inc.

Natuurlijk kunt u uw browser zo instellen, dat hij onze cookies in de toekomst niet meer archiveert of dat reeds gearchiveerde cookies worden verwijderd.

Meer informatie over privacy en het uitschakelen van retargeting-cookies wordt verstrekt

door de providers:

Het gebruik van cookies door Google permanent deactiveren, de plug-in downloaden:

https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=nl

Persoonlijke advertenties in Google-account uitschakelen:

https://adssettings.google.com/authenticated?hl=nl

Meer informatie over Google Remarketing en het bijbehorende Privacybeleid:

https://www.google.com/privacy/ads/

Wij gebruiken onder andere Google Remarketing voor het matchen van klanten om doelgroepen te maken. Hierbij dragen we bepaalde klantgegevens (bijv. e-mailadressen) uit onze klantenlijsten over aan Google. Als de betreffende klanten Google-gebruikers zijn en ingelogd zijn op hun Google-account, krijgen ze geschikte reclameboodschappen te zien binnen het Google-netwerk (bijv. op YouTube, Gmail of in de zoekmachine). Het gebruik van Google Remarketing is gebaseerd op Art. 6 lid 1 a) AVG; toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer informatie en de bepalingen voor gegevensbescherming vindt u in het privacybeleid van Google op https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl/.

Als u een Google-account hebt, kunt u bezwaar maken tegen gepersonaliseerde reclame door op de volgende link te klikken https://www.google.com/settings/ads/onweb/.

Als onderdeel van het gebruik van Google Remarketing kunnen persoonlijke gegevens ook worden doorgegeven aan de servers van Google LLC. in de VS. Zie de informatie in punt 5 van dit privacybeleid "Gegevensoverdracht naar derde landen".

De gegevensoverdracht vindt onder andere plaats op basis van contractuele standaardclausules als geschikte garanties voor de bescherming van persoonsgegevens. De standaard contractuele clausules met Google kunt u vinden op https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/.

3.7. Microsoft Advertising

We gebruiken Microsoft Advertising, een reclamedienst van die wordt geleverd door Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland. Als onderdeel van Microsoft gebruiken we zogenaamde conversietracking. Microsoft Advertising maakt gebruik van cookies, die worden opgeslagen op uw computer en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De cookie voor conversie-tracking wordt alleen opgeslagen in uw browser wanneer u op een advertentie klikt die via Microsoft Advertising wordt getoond en waarbij de adverteerder heeft gekozen voor conversie tracking. Deze cookies lopen na 30 dagen af en bevatten geen informatie die u persoonlijk identificeert. Als u bepaalde pagina's van onze website bezoekt en de cookie is nog niet verlopen, kunnen Microsoft en wij herkennen dat u op de advertentie heeft geklikt en dat u werd doorverwezen naar deze pagina. Elke adverteerder ontvangt een andere cookie. Dit betekent dat cookies niet kunnen worden gevolgd via de websites van adverteerders.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming conform Art. 6 lid 1 a) AVG.

Opt-out optie: als u niet wil dat informatie over uw gebruikersgedrag gebruikt wordt door Microsoft zoals hierboven beschreven, kunt u instellen van deze cookies deactiveren - bijv. via de browserinstelling die het instellen van cookies over het algemeen deactiveert. Daarnaast kunt u het verzamelen van de gegevens die worden verstrekt door de cookie en de gegevens met betrekking tot uw gebruik van de website en door Microsoft verhinderen door via volgende link https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=nl-NL uw bezwaar toe te lichten.

Meer informatie over gegevensbescherming en de door Microsoft en Microsoft Advertising gebruikte

cookies vindt u op de website van Microsoft https://privacy.microsoft.com/nl-nl/

privacystatement.

In het geval van Microsoft-diensten kan gegevensoverdracht naar het moederbedrijf Microsoft Corp. in de VS niet worden uitgesloten. Raadpleeg de informatie in punt 5 van dit privacybeleid "Gegevensoverdracht naar derde landen”.

3.8. Mouseflow

Deze website maakt gebruik van Mouseflow, een webanalyse-instrument van Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken. De gegevensverwerking heeft tot doel deze website en zijn bezoekers te analyseren. De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor marketing- en optimalisatiedoeleinden. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om onder een pseudoniem gebruikersprofielen aan te maken. Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. De webanalysetool Mouseflow registreert willekeurig geselecteerde individuele bezoeken (alleen met anonieme IP-adressen). Hierdoor ontstaat een protocol van muisbewegingen en -klikken met de bedoeling om individuele websitebezoeken willekeurig af te spelen en mogelijke verbeteringen voor de website af te leiden. De gegevens die met Mouseflow worden verzameld zullen niet worden gebruikt om de bezoeker van deze website persoonlijk te identificeren en zullen niet worden samengevoegd met persoonlijke gegevens over de drager van het pseudoniem zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. De verwerking vindt plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder f), van het AVG vanuit een legitiem belang bij directe communicatie met de klant en bij het op de behoeften afgestemde ontwerp van de website. Om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG. Om dit te doen, kunt u

een opname op alle websites die Mouseflow wereldwijd gebruiken voor uw huidige browser deactiveren via de volgende link: https://mouseflow.com/opt-out/

3.9. Microsoft Clarity

Op onze website maken wij gebruik van de analysetool Microsoft Clarity. Clarity is een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Verenigde Staten. Clarity stelt ons in staat het gebruik van onze website te analyseren, met name door interacties zoals klikken, scrollbewegingen en muisbewegingen te evalueren. Daarbij worden ook technische gegevens verwerkt, zoals uw besturingssysteem, uw browser, uw schermresolutie en uw IP-adres. Deze gegevens worden gebruikt met als doel de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren. Het gebruik van Clarity gebeurt uitsluitend op basis van uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 6, lid 1, a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in samenhang met artikel 129 van de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie). U kunt deze toestemming geven via onze consent-managementtool. Zonder uw toestemming wordt Clarity niet geactiveerd. Microsoft verwerkt deze gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacywetgeving. Microsoft biedt geen verwerkersovereenkomst aan overeenkomstig artikel 28 AVG. Meer informatie over de gegevensverwerking door Microsoft vindt u in de privacyverklaring van Microsoft. De gebruiksvoorwaarden van Clarity zijn beschikbaar via volgende link: https://clarity.microsoft.com/terms

3.10. Facebook Retargeting

Als u ons uw toestemming geeft in overeenstemming met Art. 6 lid 1 a) AVG, gebruiken wij de Facebook Pixel trackingtechnologie op onze website. De aanbieder van de dienst is Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland "Facebook". Via deze Facebook-pixel wordt informatie over het gebruik van deze website (bijv. informatie over bekeken artikelen) door Schäfer Shop GmbH, vertegenwoordigd door Schaefer Shop NV, en Facebook Ireland Limited in gezamenlijke verantwoordelijkheid verzameld en aan Facebook doorgegeven.

De Facebook-pixel dient met name de volgende doeleinden: marketing, profielen met gebruikersgerelateerde informatie, remarketing (het gericht aanspreken van bezoekers of klanten van uw eigen website op andere websites), conversiemeting (meting van de effectiviteit van marketingmaatregelen) en doelgroepvorming.

In deze context verwerkt Facebook Ierland de volgende soorten gegevens:

- Gebruiksgegevens (bijv. informatie over bekeken artikelen)
- Meta/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen)
- Gebeurtenisgegevens ("gebeurtenisgegevens" zijn gegevens die door ons bijvoorbeeld via Facebook-pixel aan Facebook kunnen worden doorgegeven)

Hiervoor hebben wij een overeenkomst gesloten met Facebook Ierland over gezamenlijke verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking, deze overeenkomst kunt u vinden op: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Als Facebook ons meetwaarden, analyses en rapporten levert (deze bevatten geen informatie over individuele gebruikers en zijn voor ons

anoniem), dan vindt deze verwerking niet plaats in het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid, maar op basis van een opdrachtovereenkomst, deze overeenkomst kunt u vinden op: https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing.

Deze informatie kan aan uw persoon worden toegewezen met behulp van andere informatie die Facebook over u heeft opgeslagen, bijvoorbeeld omdat u eigenaar bent van een account op het sociale netwerk "Facebook". De via de pixel verzamelde informatie kan ook door Facebook worden samengevoegd en de samengevoegde informatie kan door Facebook worden gebruikt voor eigen reclamedoeleinden en voor reclamedoeleinden van derden. Facebook kan bijvoorbeeld bepaalde interesses afleiden uit uw surfgedrag op deze website en deze informatie ook gebruiken om reclame te maken voor aanbiedingen van derden.

Facebook kan de via de pixel verzamelde informatie ook combineren met andere informatie over u die via andere websites en/of in verband met het gebruik van het sociale netwerk "Facebook" is verzameld, zodat er een profiel over u op Facebook kan worden opgeslagen. Dit profiel kan voor reclamedoeleinden worden gebruikt. Facebook is uitsluitend verantwoordelijk voor de permanente opslag en verdere verwerking van de trackinggegevens die via de op deze website gebruikte Facebook-pixel worden verzameld. In deze context kan Facebook, als enige verantwoordelijke voor de gegevensbescherming, gegevens over u opslaan in de Verenigde Staten.

Het Europese Hof van Justitie heeft bepaald dat de VS een land is met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie voor de VS. Gegevens worden overgedragen op basis van standaard contractuele clausules, onder andere als passende garanties voor de bescherming van persoonsgegevens. De standaard contractuele clausules met Facebook kunt u vinden op: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Meer informatie over gegevensbescherming bij Facebook vindt u hier: https://www.facebook.com/policy.php.

Hier vindt u ook de mogelijkheid om uw rechten als betrokkene (bijv. het recht op wissen) uit te oefenen tegen Facebook. U kunt uw toestemming voor het doorgeven van gegevens aan Facebook door het gebruik van de pixel op deze website hier intrekken of uw toestemming voor het gebruik van Facebook retargeting weigeren.

3.11. Facebook Conversion API

Op onze website gebruiken we de server-side event tracking tool Facebook Conversion API van Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland, een dochteronderneming van Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS.

Met deze tool kunnen wij gegevens over uw gedrag op onze website ter evaluatie naar Facebook sturen. Hierdoor kunnen wij u advertenties tonen die overeenkomen met uw gebruikersgedrag op onze website.

Door deze service te gebruiken, kunnen de volgende gegevens naar Facebook worden doorgestuurd E-mailadres, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, voor- en achternaam, stad, staat en land, postcode, gebruikers-ID's, IP-adres, klik-ID's, browser-ID, product-ID's, advertentie-ID. Door bovenstaande gegevens te verwerken, kunnen uw gegevens ook naar de Verenigde Staten worden overgedragen.

De VS is een land dat naar de mening van het Europese Hof van Justitie momenteel geen adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt. Dit betekent onder andere dat overheidsinstanties in de VS het recht kunnen hebben om toegang te krijgen tot uw gegevens zonder dat er effectieve rechtsmiddelen beschikbaar zijn. Als basis voor gegevensverwerking in de VS gebruikt Facebook Conversion API de standaard contractuele clausules die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd. U kunt een kopie van de contractuele clausules vinden op: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Meer informatie over het privacybeleid van Facebook kunt u vinden op: https://www.facebook.com/privacy/explanation.

3.12. Gebruik van de Recommendation Engine

Een recommendation engine is een geautomatiseerd aanbevelingssysteem dat online- en offlinegegevens gebruikt om stam- en transactiegegevens te bepalen, teneinde klanten en prospects de best mogelijke aanbeveling van producten te geven. Algoritmen worden geanalyseerd en personalisatieregels worden gegenereerd, die worden opgeslagen in databases of als bestanden. De online- en offlinegegevens worden pseudoniem doorgegeven.

3.13. Integratie van externe inhoud

Wij gebruiken externe dynamische inhoud om de presentatie en het aanbod van onze website te optimaliseren. Wanneer de website wordt bezocht, wordt er automatisch via API een verzoek naar de server van de betreffende contentprovider gestuurd, waarbij bepaalde loggegevens (bijv. het IP-adres van de gebruiker) worden doorgegeven. De dynamische inhoud wordt vervolgens naar onze website verzonden en daar weergegeven. Wij gebruiken externe inhoud in verband met de volgende functionaliteiten:

3.13.1. Google Maps

Wij gebruiken een functie van de kaartservice "Google Maps" van Google Irland Limited, Gordon House, 4 Barrow St. Dublin, D04 E5W5, om u te voorzien van een interactieve adresinvulling. Zodra u adresgegevens ingeeft, worden met behulp van Address Data Prediction-functie van Google adresgegevens-voorstellen gegeven in de vorm van een keuzelijst. Wanneer u een locatie uit de lijst selecteert, wordt de informatie over deze locatie, inclusief uw IP-adres en uw locatie, terug gestuurd naar het programma.

Deze gegevens worden doorgegeven aan Google in de VS en daar opgeslagen. Deze verwerking gebeurt overwegend op basis van een gerechtvaardigde interesse in een optimale marketing van ons aanbod volgens art. 6 lid 1 f) AVG.

Gedetailleerde informatie over gegevensbescherming, de verwerking en verwijdering van uw gegevens in verband met het gebruik van Google Maps vindt u op de website van Google: https://policies.google.com/privacy

3.13.2. Google-lettertypen

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken, gebruiken we externe lettertypes van Google-fonts. Deze worden gebruikt bij het bezoeken van de site door servers van Google Inc., 1600 Amfitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google slaat geen cookies op in uw browser. Echter, volgens onze informatie, wordt het IP-adres van het

eindapparaat van de gebruiker naar Google verzonden en opgeslagen. Deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van ons hoger legitiem belang bij een optimale marketing van ons aanbod volgens art. 6 lid 1 f) AVG. Google is gecertificeerd onder: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000000001L5AAI&status=Actief Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden op: https://policies.google.com/privacy

3.13.3. Trusted Shops keurmerk

Op deze website zijn Trusted Shops widgets geïntegreerd om Trusted Shops diensten (bijv. keurmerk, verzamelde beoordelingen) weer te geven en om kopers na een bestelling Trusted Shops producten aan te bieden.

Dit dient ter bescherming van onze legitieme belangen, die in het kader van een belangenafweging overheersen, bij geoptimaliseerde marketing door veilig winkelen mogelijk te maken in overeenstemming met art. 6 lid 1 f) AVG. De Trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een aanbod van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, met wie wij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor gegevensbescherming in overeenstemming met Art. 26 AVG. Als onderdeel van deze mededeling over gegevensbescherming informeren wij u hieronder over de essentiële inhoud van het contract conform Art. 26 lid 2 AVG.

De vertrouwensbadge wordt geleverd door een Amerikaanse CDN-provider (content delivery network) als onderdeel van een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Een passend niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd door standaard clausules voor gegevensbescherming en andere contractuele maatregelen. Meer informatie over gegevensbescherming bij Trusted Shops GmbH vindt u in hun privacybeleid: https://www.trustedshops.com/legal/privacy.

Bij toegang tot de Trustbadge slaat de webserver automatisch een zogenaamd serverlogbestand op, dat ook uw IP-adres, datum en tijd van de toegang, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en de toegang documenteert. Het IP-adres wordt onmiddellijk na het verzamelen geanonimiseerd, zodat de opgeslagen gegevens niet aan uw persoon kunnen worden toegewezen. De geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische doeleinden en voor foutenanalyse.

Na het afronden van uw bestelling wordt uw e-mailadres, dat is gehasht met behulp van een cryptologische eenrichtingsfunctie, doorgegeven aan Trusted Shops GmbH. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 f) AVG. Dit dient om te controleren of u al geregistreerd bent voor diensten bij Trusted Shops GmbH en is daarom noodzakelijk voor de behartiging van onze en Trusted Shops' dwingende legitieme belangen bij de levering van de aan de specifieke bestelling gekoppelde kopersbescherming en de diensten voor de evaluatie van transacties conform Art. 6 lid 1 f) AVG. Indien dit het geval is, wordt de verdere verwerking uitgevoerd in overeenstemming met de tussen u en Trusted Shops gesloten contractuele overeenkomst. Als u zich nog niet hebt geregistreerd voor de diensten, wordt u in de gelegenheid gesteld om dit voor de eerste keer te doen. De verdere verwerking na registratie vindt eveneens plaats op basis van de contractuele overeenkomst met Trusted Shops GmbH. Als u zich niet registreert, worden alle doorgegeven gegevens automatisch door Trusted Shops GmbH gewist en is een persoonlijke referentie niet meer mogelijk.

In het kader van de tussen ons en Trusted Shops GmbH bestaande gezamenlijke verantwoordelijkheid kunt u in geval van problemen met de gegevensbescherming contact opnemen met Trusted Shops GmbH en uw rechten doen gelden via de contactmogelijkheden die in de hierboven gekoppelde informatie over gegevensbescherming worden vermeld. Los daarvan

kunt u altijd contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Indien nodig wordt uw vraag dan doorgestuurd naar de andere verantwoordelijke voor een antwoord.

3.14. AB Tasty

Wij gebruiken op onze website de dienst AB Tasty (Rosenstraße 2, 10178 Berlijn, Duitsland). AB Tasty plaatst cookies en soortgelijke technologieën waarmee statistische informatie wordt verzameld over uw bezoek aan onze website, zoals de verwijzende URL, het gebruikte apparaat, de browser, geolocatie-gegevens, taalinstellingen, het aantal en de plaats van klikken, en uw IP-adres. De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw vrijwillige, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming zoals vereist onder de Belgische wetgeving inzake cookies (Wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005, omzetting van de Europese e-Privacy-richtlijn) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR/AVG). Alleen nadat u uw toestemming heeft gegeven, worden niet-essentiële cookies geplaatst. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met AB Tasty afgesloten waarin is vastgelegd dat zij persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies verwerken. De IP-adresgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard en er vindt geen doorgifte van persoonsgegevens plaats naar landen buiten de EU/EER zonder passende waarborgen. U kunt uw toestemming voor deze gegevensverwerking op elk moment intrekken door uw voorkeuren aan te passen in onze cookie-instellingen. Na intrekking worden de betreffende cookies niet meer geplaatst of uitgelezen.

3.15. Live chat

Wij gebruiken voor het aanbieden van een livechat de software van Lime Connect (voorheen: Userlike) GmbH, Probsteigasse 44–46, 50670 Keulen.

Via de chatwidget kunt u direct met onze servicemedewerkers communiceren. Bij het openen van een pagina met een geactiveerde chatwidget worden voor de technische beschikbaarstelling en ter waarborging van de systeembeveiliging de volgende verbindingsgegevens verwerkt:

- datum en tijdstip van het bezoek
- IP-adres
- browsertype en -versie
- gebruikt besturingssysteem
- referrer-URL

Als u de chat actief gebruikt, verwerken wij daarnaast:

- de inhoud van uw berichten (chattranscript)
- vrijwillig verstrekte contactgegevens (bijv. naam, e-mailadres)
- eventuele verzonden bestanden

De aard van de verwerkte gegevens hangt af van uw concrete vraag.

De verwerking vindt plaats om uw verzoek te behandelen en om een snel en efficiënt communicatiekanaal te bieden.

Voor zover uw verzoek verband houdt met een bestaande overeenkomst of met precontractuele maatregelen, is de verwerking gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b, AVG. In alle andere gevallen is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder

f, AVG. Ons gerechtvaardigd belang bestaat in de efficiënte behandeling van klantvragen, het aanbieden van een modern communicatiekanaal en de kwaliteitsborging van onze klantenservice. Het gebruik van de chat is vrijwillig; er zijn alternatieve contactmogelijkheden (bijv. e-mail of telefoon) beschikbaar.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder f, AVG, hebt u overeenkomstig artikel 21 AVG het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Chatgesprekken worden in de regel tot maximaal twee jaar bewaard. De bewaring dient ter documentatie van de communicatie en ter kwaliteitsborging van onze klantenservice. Een langere bewaring vindt alleen plaats indien er wettelijke bewaarplichten bestaan of dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.

Wij hebben met Lime Connect een verwerkersovereenkomst gesloten overeenkomstig artikel 28 AVG. De verwerking van uw gegevens door Lime Connect vindt uitsluitend plaats volgens onze instructies en voor de hierboven genoemde doeleinden. Meer informatie over de gegevensverwerking door Lime Connect vindt u op: https://connect.lime-technologies.com/de/legal/privacy-policy/

3.16. Google Tag Manager

Wij gebruiken de Google Tag Manager. De provider is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Tag Manager is een hulpmiddel waarmee wij tracking- of statistische hulpmiddelen en andere technologieën op onze website kunnen integreren. De Google Tag Manager zelf maakt geen gebruikersprofielen aan, slaat geen cookies op en voert geen onafhankelijke analyses uit. Het wordt alleen gebruikt voor het beheren en weergeven van de tools die ermee geïntegreerd zijn. Google Tag Manager registreert echter wel uw IP-adres, dat ook kan worden doorgegeven aan het moederbedrijf van Google in de Verenigde Staten.

De Google Tag Manager wordt gebruikt op basis van Art. 6 lid 1 lit. f AVG. De websitebeheerder heeft een legitiem belang bij een snelle en ongecompliceerde integratie en beheer van verschillende tools op zijn website. Als er een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van Art. 6 lid 1 a AVG en § 25 lid 1 TTDSG, voor zover de toestemming de opslag van cookies of toegang tot informatie in het eindapparaat van de gebruiker (bijv. device fingerprinting) in de zin van de TTDSG omvat. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google: https://policies.google.com/privacy?hl=nl.

3.17. Ingesloten YouTube-video's

Wij sluiten YouTube-video's in op sommige van onze websites. De exploitant van de betreffende plug-ins is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, VS. Wanneer u een pagina met de YouTube plug-in bezoekt, wordt er een verbinding met de servers van YouTube tot stand gebracht. YouTube wordt geïnformeerd welke pagina's u bezoekt. Als u bent aangemeld bij uw YouTube-account, kan YouTube uw surfgedrag aan u persoonlijk toewijzen. U kunt dit voorkomen door u vooraf af te melden bij uw YouTube-account.

Wanneer een YouTube-video wordt gestart, gebruikt de aanbieder cookies die informatie over het gebruikersgedrag verzamelen. Als u het opslaan van cookies voor het advertentieprogramma van Google hebt uitgeschakeld, hoeft u dergelijke cookies niet te verwachten wanneer u YouTube-video's bekijkt. YouTube slaat echter ook niet-persoonlijke gebruiksinformatie op in andere cookies. Als u dit wilt voorkomen, moet u de opslag van cookies in uw browser blokkeren. Het weergeven van YouTube-video's en de beschreven gegevensverwerking vindt echter alleen plaats als u hiervoor toestemming hebt gegeven. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 a AVG.

Meer informatie over gegevensbescherming bij "YouTube" vindt u in het privacybeleid van de aanbieder op: https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=be.

3.18. Adobe Audience Manager

Wij gebruiken de Adobe Audience Manager van Adobe Systems Software Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Ierland ("Adobe"). Wanneer u de website bezoekt, wordt een zogenaamde tracking pixel opgeroepen door de servers van Adobe. De servers bevinden zich bij Adobe binnen de lidstaten van de Europese Unie. De trackingpixel maakt een op interesses gebaseerde, op gebruikersgedrag gebaseerde en gepersonaliseerde benadering van reclame mogelijk, die ook op andere van uw eindapparaten (bijv. tablet of smartphone) en op andere websites kan worden weergegeven.

Zelfs als servers binnen de Europese Unie worden gebruikt, kan toegang tot de gegevens door Adobe Systems Inc. 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, VS ("Adobe") niet worden uitgesloten. Daarom is er een overeenkomstige EU-standaardovereenkomst gesloten.

De beschreven gegevensverwerking vindt echter alleen plaats als u hiervoor toestemming hebt gegeven. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 a AVG. Verdere informatie over gegevensverwerking en de mogelijkheid om rechtstreeks bezwaar te maken bij Adobe: https://www.adobe.com/nl/privacy/opt-out.html. Meer informatie over gegevensbescherming en trackingprocedures van Adobe Analytics: https://www.adobe.com/nl/privacy.html.

3.19. Adobe Dynamic Tag Manager

Wij gebruiken de Dynamic Tag Manager van Adobe Systems Software Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Ierland ("Adobe"). Hierdoor kunnen wij cookies gebruiken om extra diensten (bijv. van Adobe) flexibel en naar behoefte te integreren en om de toegang van gebruikers tot onze website te analyseren. Zo worden bijvoorbeeld de volgende zaken geanalyseerd: eerder bezochte websites of diensten, gebruiksduur op eerder bezochte websites of diensten of klikpaden.

Adobe Dynamic Tag Management stelt ons in staat om de integratie van gerichte diensten op onze website te regelen en gegevens te verzamelen. De beschreven gegevensverwerking vindt echter alleen plaats als u hiervoor toestemming hebt gegeven. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 a AVG.

Meer informatie over gegevensverwerking en de mogelijkheid om direct bezwaar te maken bij Adobe: https://www.adobe.com/nl/privacy/opt-out.html. Meer informatie over gegevensbescherming en trackingprocedures van Adobe Analytics: https://www.adobe.com/nl/privacy.html.

3.20. Vchfy

Op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 b AVG) gebruiken wij het voucher- en advertentiesysteem van het bedrijf VCHFY GmbH, Tornquiststraße 51, 20259 Hamburg, Duitsland, om een contract uit te voeren of om precontractuele maatregelen uit te voeren voor de verkoop van onze producten. Wanneer dit programma via het rad van fortuin wordt opgeroepen, worden persoonlijke gegevens (IP-adres, ordernummer evenals artikel- en orderwaarden) in het kader van de orderverwerking aan VCHFY doorgegeven voor orderverwerking. Details over de behandeling van gebruikersgegevens vindt u in het privacybeleid van VCHFY GmbH op: https://www.vchfy.com/privacy.

3.21. AWIN Performance Advertising Netzwerk

Wij nemen deel aan het performance advertising-netwerk van AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlijn (hierna "AWIN"). Als onderdeel van haar traceringsdiensten slaat AWIN cookies op om transacties (bijv. verkopen/leads) te documenteren op de eindapparaten van gebruikers die websites of andere online aanbiedingen van haar klanten bezoeken of gebruiken (bijv. inschrijven voor een nieuwsbrief of een online bestelling plaatsen). Deze cookies dienen uitsluitend om het succes van een advertentiemedium en de bijbehorende facturering binnen haar netwerk correct toe te wijzen.

In het kader van de Awin Pixel-functie wordt elke gebruikte vouchercode als extra informatie aan AWIN doorgegeven als u ons deze gegevens hebt verstrekt en uw toestemming hebt gegeven.

Alleen de informatie over wanneer een bepaald advertentiemedium door een eindapparaat werd aangeklikt, wordt in een cookie geplaatst. In de AWIN tracking cookies wordt een individuele reeks nummers opgeslagen, die niet aan de individuele gebruiker kan worden toegewezen, waarmee het partnerprogramma van een adverteerder, de uitgever en het tijdstip van de actie van de gebruiker (klik of weergave) worden gedocumenteerd. AWIN verzamelt ook informatie over het eindapparaat van waaruit een transactie wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld het besturingssysteem en de aanroepende browser.

Alle hierboven beschreven verwerkingen, in het bijzonder het lezen van informatie over het gebruikte eindapparaat, vinden alleen plaats als u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven in overeenstemming met Art. 6 lid 1 a AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door deze dienst in de "cookie consent tool" op de website te deactiveren.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door AWIN kunt u vinden in het privacybeleid van het bedrijf: https://www.awin.com/nl/compliance

3.22. Friendly Captcha

Wij maken gebruik van de dienst "Friendly Captcha" van Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Duitsland, om het gebruik van onze website door geautomatiseerde programma’s en scripts (zogenaamde "bots") te bemoeilijken.

Hiervoor hebben wij een programmacode van Friendly Captcha in onze website geïntegreerd, zodat de apparaten van bezoekers verbinding kunnen maken met de servers van Friendly Captcha om een rekenopgave (puzzel) te ontvangen. De oplossing of het rekenresultaat wordt

vervolgens naar onze webserver gestuurd, die via de server van Friendly Captcha controleert of de puzzel correct is opgelost. Afhankelijk van het resultaat kunnen wij verzoeken via onze website beveiligen en deze bijvoorbeeld verder verwerken of afwijzen.

Friendly Captcha plaatst of leest geen cookies op het apparaat van de bezoeker. IP-adressen worden uitsluitend in gehashte (eenrichtingsversleutelde) vorm opgeslagen en laten noch ons, noch Friendly Captcha toe om conclusies te trekken over een individuele persoon. Indien er persoonsgegevens worden verzameld, worden deze uiterlijk na 30 dagen verwijderd.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang bij de bescherming van onze website tegen misbruik door bots, waaronder spambeveiliging en bescherming tegen aanvallen (bijv. massale verzoeken), op basis van artikel 6, lid 1, onder f van de AVG. Meer informatie over de gegevensbescherming bij het gebruik van Friendly Captcha is te vinden op: https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/.

3.23. Heyflow

Wij hebben in onze webshop formulieren geïntegreerd van Heyflow GmbH, Jungfernstieg 49, 20354 Hamburg, Duitsland. Heyflow biedt een technologie voor het aanmaken van online interactietools (zogenaamde klik-funnels), waarmee bezoekers van onze webshop met ons in contact kunnen treden. Daarbij voeren bezoekers gegevens (zoals naam en contactgegevens) in het formulier in en verzenden dit.

Deze aanvragen worden door Heyflow in onze opdracht verwerkt. Wij hebben met Heyflow een verwerkersovereenkomst afgesloten, die garandeert dat de gegevens AVG-conform, binnen de Europese Unie en uitsluitend volgens onze instructies worden verwerkt.

De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens door Heyflow is ons gerechtvaardigd belang bij een zo interactief en gebruiksvriendelijk mogelijke communicatie met de bezoekers van onze webshop, evenals bij een efficiënte behandeling van aan ons gerichte aanvragen, overeenkomstig artikel 6, lid 1, f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nemen van precontractuele maatregelen, gebeurt deze verwerking op basis van artikel 6, lid 1, b) AVG.

De door u verstrekte gegevens worden door ons bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij werden verzameld (bijvoorbeeld tot na de volledige afhandeling van uw aanvraag), of totdat u ons verzoekt deze te verwijderen.

Dwingende wettelijke bepalingen, met name inzake wettelijke bewaartermijnen, blijven onverminderd van toepassing.

4. Social Media

Wij beheren openbaar toegankelijke profielen op sociale netwerken om ons bedrijf te presenteren en om te communiceren met klanten en geïnteresseerde partijen, momenteel op:

- Instagram en Facebook door Facebook Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ierland
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland
- Youtube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Onze website gebruikt ook knoppen voor de bovengenoemde sociale netwerken. Deze knoppen zijn voorzien van het logo van het desbetreffende sociale netwerk. Het gaat hierbij echter niet om de gebruikelijke social plugins, maar om knoppen met links. De knoppen moeten met een muisklik afzonderlijk worden geactiveerd (aangeklikt). Pas wanneer u de knoppen aanklikt en zo uw toestemming voor de communicatie met de servers van de sociale netwerken geeft, worden de knoppen actief en wordt de verbinding tot stand gebracht. U bevindt zich niet meer op de pagina van Schaefer Shop NV.

Door de activering van de knop krijgen de sociale netwerken dan o.a. ook de informatie dat en wanneer u de overeenkomstige pagina van onze website hebt opgeroepen, evenals bijv. uw IP-adres, informatie over de gebruikte browser en de taalinstellingen.

Bij activering van de knop hebben wij geen invloed op de verzamelde gegevens en gegevensverwerkingsprocessen. Wij zijn voor deze gegevensverwerking niet verantwoordelijk en wat dat betreft ook niet verantwoordelijk zoals bedoeld in de AVG.

Doel en omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens evenals van uw desbetreffende rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privésfeer vindt u in de informatie:

- facebook: http://www.facebook.com/about/privacy
- Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy/
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Youtube, Google: http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy

4.1. Categorieën van persoonsgegevens verwerkt door onze social media-aanwezigheden

Wanneer u onze sociale media bezoekt, worden de volgende gegevens door u verwerkt:

- Uw gebruikersnaam voor sociale netwerken en opmerkingen die op onze sociale netwerken zijn geplaatst
- Berichten die u ons via onze sociale netwerken hebt gestuurd
- Uw activiteit op onze fanpagina's via de diensten Facebook Insights, LinkedIn Analytics en Instagram Insights: informatie over bezochte profielen, aangeklikte links, datum en tijd van interactie, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers afkomstig zijn
- Andere informatie die nodig is om te reageren op vragen van onze bezoekers of om onze bezoekers uniek te identificeren in onze systemen.

Houd er rekening mee dat we niet alle gegevensverwerkingsdoeleinden van de sociale mediaportalen kunnen volgen. Voor informatie over andere doeleinden van gegevensverwerking verwijzen wij u naar de mededelingen over gegevensbescherming van de respectieve social media portalen.

4.2. Doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking

Met onze aanwezigheid op sociale media willen wij u een breed scala aan multimediadiensten aanbieden, onze producten uitgebreid aan u presenteren en met u kunnen communiceren. De gegevensverwerking dient met name de volgende doelen:

- Presentatie van ons bedrijf en onze bedrijfscultuur, inclusief bestaande carrière- en bijscholingsmogelijkheden
- Uitgebreid productadvies, beantwoorden van vragen van klanten en potentiële klanten
- Communiceren met en informeren van bezoekers van sociale mediakanalen
- Verzamelen van statistische informatie over het bereik van de social media-kanalen
- Het uitvoeren van klantenenquêtes, marketingcampagnes, marktanalyses, wedstrijden, prijsvragen of soortgelijke campagnes of evenementen.

De rechtsgrondslag voor de genoemde doeleinden is ons legitieme belang conform Art. 6 lid 1 f) AVG. Ons legitieme belang is om ons bedrijf aan u te presenteren op de voorkeurskanalen en om klanten en geïnteresseerden een gemakkelijke manier te bieden om contact met ons op te nemen. Wij hebben ook een legitiem belang bij het analyseren van het bereik en gebruik van onze social media-kanalen om deze voortdurend aan te passen en te optimaliseren voor onze klanten.

4.3. Gedeelde verantwoordelijkheid voor de verwerking van Page Insights-gegevens

We gebruiken de statistische informatie die we in geanonimiseerde vorm ontvangen (de bezoeken aan onze fanpagina, de mate van interactie, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers komen, statistieken over de geslachtsverhoudingen van onze bezoekers, statistieken over het werkgebied van onze bezoekers en de gemiddelde duur van videoweergaven) in verband met het gebruik van onze sociale aanwezigheid via de diensten van de respectieve sociale medianetwerken. Het is voor ons niet mogelijk om conclusies te trekken over individuele gebruikers.

Volgens het arrest van het Europese Hof van Justitie (HvJ) van 5 juni 2018 is de exploitant van sociale mediapagina's gezamenlijk verantwoordelijk voor de gegevensverwerking, althans in het geval van Facebook fanpagina's, in de zin van Art. 26 AVG.

Om deze reden worden wij en de aanbieders van het sociale netwerk beschouwd als "gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken" in de zin van de AVG en hebben daarom een zogenaamde overeenkomst voor gezamenlijk beheer gesloten, voor zover de sociale netwerken dit aanbieden.

De individuele joint controllership-overeenkomsten kunt u hier vinden:

Facebook Insights: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

LinkedIn Analytics: https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum

YouTube of Google biedt momenteel geen overeenkomst voor gezamenlijk beheer. Meer informatie over "YouTube Analytics" vindt u op: https://support.google.com/youtube/topic/9257532?hl=nl&ref_topic=9257610

Meer informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door de serviceprovider, waarop wij geen invloed hebben, kunt u vinden in het privacybeleid van de betreffende serviceprovider:

YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=nl

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy

Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy/

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

4.4. Opslagperiode en uw rechten als betrokkene

Uw persoonlijke gegevens worden door ons alleen bewaard zolang het nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij het wissen en blokkeren in strijd zou zijn met onze wettelijke bewaarplicht. Uw berichten die u via onze social media-kanalen verstuurt, worden uiterlijk 3 maanden na het einde van het gesprek verwijderd als uw vraag beantwoord is en er geen andere reden is om het bericht langer te bewaren.

Wij hebben geen invloed op de opslagperiode van uw gegevens die door de beheerders van de sociale netwerken voor hun eigen doeleinden worden opgeslagen. Voor informatie over de afzonderlijke opslagperioden van de sociale netwerken verwijzen wij u naar het hierboven vermelde privacybeleid van de exploitanten.

Als u vragen hebt over gegevensbescherming of uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, neem dan contact op met de betreffende aanbieder van sociale media. De meest effectieve manier om deze rechten te doen gelden is bij de aanbieder, aangezien deze toegang heeft tot de gegevens van de gebruiker en passende maatregelen kan nemen. Houd er rekening mee dat wanneer uw gegevens verwerkt worden via onze social media-kanalen, uw persoonlijke gegevens buiten de Europese Unie verwerkt kunnen worden. Deze landen kunnen zogenaamde derde landen zijn waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft genomen in overeenstemming met Art. 45 AVG, dus er is geen garantie dat in deze landen een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd in overeenstemming met de vereisten van de AVG.

5. Gegevensoverdracht naar derde landen

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen gegevens ook worden verzonden naar of verwerkt in andere landen waar de contractuele partners die in het privacybeleid worden genoemd, gevestigd zijn. Dergelijke landen kunnen een andere en minder beschermende regelgeving voor gegevens-bescherming hebben dan de EU. In het bijzonder bestaat het risico dat uw gegevens door Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle en toezicht, mogelijk zelfs zonder rechtsmiddelen.

Als er geen adequaatheidsbesluit is van de Europese Commissie voor deze landen, worden persoonsgegevens alleen doorgegeven aan een derde land als er passende garanties zijn, zoals de overeenkomst van zogenaamde EU-standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie met de ontvanger of als u toestemming hebt gegeven voor de gegevensoverdracht.

De huidige adequaatheidsbesluiten en de contractuele tekst van de Europese Commissie kunt u vinden op de website van de Europese Commissie op: https://www.edps.europa.eu/data-protection/data-protection/glossary_en

6. Links naar andere websites

Wij stellen links naar productfabrikanten ter beschikking. Alleen wanneer u op de link klikt, wordt een verbinding tot stand gebracht. U bent dan niet meer op de pagina van Schaefer Shop NV.

Bij het activeren van de link hebben wij geen invloed op de verzamelde gegevens en gegevensverwerkingsactiviteiten van de fabrikant en zijn niet verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking en evenmin verantwoordelijk in de zin van de AVG.

Doeleinden niet voorzien in deze privacyverklaring

Indien wij voornemens zijn een verwerking van uw persoonsgegevens uit te voeren voor een doel dat niet in de privacyverklaring voorzien is, zullen wij u op het door u opgegeven e-mailadres contacteren om u op de hoogte te brengen van deze nieuwe verwerking en het doel ervan, waarbij u de mogelijkheid heeft om deze verwerking te weigeren.

Mededeling van uw persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden enkel aan derden meegedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij wij hiervoor de expliciete, voorafgaande toestemming hebben verkregen of dergelijke mededeling noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

De persoonsgegevens die via cookies verzameld worden, gebruiken wij uitsluitend met het oogmerk om uw gebruik van de website te vereenvoudigen, ons toe te laten het aanbod op onze webshop aan uw voorkeuren/surfgedrag aan te passen of om statistische gegevens met betrekking tot het gebruik van de website te verzamelen. Dit laat ons toe om het verkeer op onze website te analyseren en om de website te verbeteren. De cookies die worden gebruikt door onze website worden omschreven in ons Cookiebeleid.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens incidenteel meegedeeld worden aan een onderneming gevestigd in een land dat geen lidstaat van de Europese Unie is. Dergelijke mededeling zal enkel gebeuren indien er een zgn. adequaatheidsbesluit geldt voor het desbetreffende land.

Om uw gebruikservaring van onze website en de levering van onze producten mogelijk te maken, delen wij uw persoonsgegevens mee aan de volgende partners:

- **bPost, DPD, Dusseldorp, Kuehne & Nagel, Fedex:** bPost, DPD, Dusseldorp, … leveren de door u bestelde producten op de door u aangegeven locatie
- **Mercateo:** onze website – en shop wordt ter beschikking gesteld via het digitale e-procurementplatform Mercateo
- **PayPal:** PayPal is een online betaalsysteem dat u toelaat de door u bestelde goederen te betalen
- **Bancontact:** Bancontact is een online betaalsysteem dat u toelaat de door u bestelde goederen te betalen
- **Visa/MasterCard:** betaalsysteem dat u toelaat de door u bestelde goederen door middel van kredietkaarten te betalen
- **Trusted Shops:** Trusted Shops is een applicatie die geïntegreerd werd in onze website en shop waarin u door middel van een profiel onze dienstverlening en/of producten kunt beoordelen
- **Google Analytics:** Google Analytics is een dienst van Google om statistieken van onze website te verzamelen en gedetailleerd weer te geven. Op deze manier krijgen wij een duidelijk beeld te geven van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves.
- **Awin:** via Awin voeren wij online publiciteit, in het bijzonder affiliatemarketing

- **Insiders Technologies GmbH:** Insiders Technologies GmbH verzorgt voor ons de toegang tot Peppol-diensten.

7. Duur van de gegevensopslag

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die noodzakelijk is voor ons om het doel van de verwerking te verwezenlijken en/of om onze contractuele verbintenissen na te komen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens tot maximaal 10 jaar nadat u niet langer klant bij ons bent, onze contractuele relatie beëindigd werd, u een laatste maal een bestelling op onze webshop plaatste, u overging tot het wissen van uw account van de webshop.

De persoonsgegevens die door ons verwerkt worden om te reageren op de vraag/opmerking ingediend via een invulformulier op onze website of na ontvangst van een e-mail, worden maximaal 10 jaar na het versturen van het bericht bewaard.

Deze termijnen gelden onder voorbehoud van bijzondere wettelijke bepalingen die voorzien in een kortere dan wel langere duur.

8. Uw rechten als betrokkene

Wij komen graag aan uw wensen tegemoet. Legitimeer uzelf voldoende en formuleer uw wensen zo concreet mogelijk.

8.1. Recht op informatie

U beschikt over het recht te verzoeken om inzage van uw persoonsgegevens, de verbetering van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens of de wissing van uw persoonsgegevens.

Dergelijke wissing van persoonsgegevens is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van of de uitvoering van een overeenkomst of de onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

Beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen, o.m. indien u de juistheid van de persoonsgegevens zou betwisten, de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en u de persoonsgegevens nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering terwijl wij uw persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden. In voorkomend geval zullen wij uw persoonsgegevens enkel nog opslaan.

Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons heeft verstrekt te verkrijgen of om die gegevens over te dragen. Dergelijke verkrijging of

overdracht is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van en/of de uitvoering van een overeenkomst of de onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

Geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit indien hieraan rechtsgevolgen voor u verbonden zijn of dit u in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet mogelijk indien dit besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst.

8.2. Rectificatie, wissen, beperking van de verwerking (blokkering), bezwaar

Als u niet langer akkoord gaat met de opslag van uw persoonsgegevens of als deze onjuist zijn geworden, zullen wij na een overeenkomstige instructie uw gegevens wissen of blokkeren of de noodzakelijke correcties aanbrengen (voor zover dit volgens het geldige recht mogelijk is). Hetzelfde geldt als wij uw gegevens in de toekomst nog maar beperkt mogen verwerken.

De toestemming die u aan ons verleend heeft om uw persoonsgegevens te verwerken, kan u steeds intrekken door middel van een schriftelijk of elektronisch verzoek met een kopie van uw identiteitskaart aan ons te richten.

Dergelijke intrekking van uw toestemming is niet mogelijk voor de verwerkingen die gebeuren op basis van een overeenkomst of de verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde. De intrekking heeft dan ook geen invloed op deze verwerkingen.

De intrekking van uw toestemming doet bovendien geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die reeds gebeurden op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

8.3. Overdraagbaarheid van gegevens

Op verzoek stellen wij uw gegevens in een gebruikelijk, gestructureerd en machineleesbaar formaat aan u ter beschikking, zodat u de gegevens op verzoek aan een andere verantwoordelijke kunt doorgeven.

8.4. Recht om een klacht in te dienen

Als u gerechtvaardigde aanwijzingen hebt dat de verwerking van uw gegevens niet aan de wetgeving inzake gegevensbescherming voldoet, of dat uw rechten inzake gegevensbescherming op een andere manier geschonden werden, kunt u bij de toezichthoudende autoriteit (https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be) een klacht indienen.

8.5. Herroepingsrecht bij toestemmingen met uitwerking voor de toekomst

U kunt eerder gegeven toestemmingen met uitwerking voor de toekomst altijd herroepen. De rechtmatigheid van de verwerking tot op het tijdstip van de herroeping blijft hierdoor onaangetast.

8.6. Beperkingen

Voor gegevens waarbij wij niet in staat zijn de betrokken persoon te identificeren, bijv. als die voor analysedoeleinden werden geanonimiseerd, zijn bovenstaande rechten niet van toepassing. Informatie, wissen, blokkeren, corrigeren of verzending naar een andere onderneming zijn met betrekking tot deze gegevens evt. mogelijk, als u ons bijkomende informatie die een identificatie mogelijk maakt ter beschikking stelt.

8.7. Uitoefening van uw rechten als betrokkene

Wend u bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, inlichtingen, rectificatie, blokkering, bezwaar of het wissen van gegevens of het verzoek tot verzending van de gegevens naar een andere onderneming tot gegevensbescherming@schaefer-shop.be.

9. Wijziging van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor, onze maatregelen betreffende gegevensbescherming te wijzigen, indien dit wegens de technische ontwikkeling of op grond van gewijzigde wetgeving of rechtspraak noodzakelijk wordt. In deze gevallen zullen we ook onze privacyverklaring dienovereenkomstig aanpassen. Neem daarom de actuele versie van onze privacyverklaring in acht.

Versiedatum: 18.08.2026